

ADRES ZWROTU:

SALON FIRMOWY PUCHAŁA - Zwroty
ul. Kuźnienna 13A
59-400 Jawor
Tel.: 768711042
E-mail: biuro@apuchala.pl

..... ,
(miejscowość)

.....
(data)



ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY PRODUKTU

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży zawartej dniar. zgodnie z poniższymi danymi:

Numer zamówienia	
Numer rachunku / faktury	
Imię i nazwisko	
Ulica, nr domu i nr mieszkania	
Kod pocztowy, miejscowość	
Telefon	
Adres e-mail	

Zwrot przez:

☐

Konsumenta

☐

Przedsiębiorcę nie będący
konsumentem

Zwracane produkty:

Ilość	Nazwa produktu

! Jeżeli w Twoim zamówieniu wystąpiły koszty dostawy, to otrzymasz ich zwrot, gdy zwracasz wszystkie zamówione produkty. (dotyczy Konsumentów)

! W przypadku zakupu przez nie konsumentów koszty przesyłki nie są zwracane, a możliwość zwrotu musi być ustalona ze sprzedawcą. Standardowo potrącamy 20% wartości netto.

Tą część proszę wypełnić wyłącznie, jeżeli płatność była dokonana przy odbiorze (za pobraniem) lub w sklepie stacjonarnym, a chcesz otrzymać zwrot płatności na rachunek bankowy.

Zgadzam się na zwrot na rachunek banków. Proszę o zwrot przelewem na konto:

Nr konta:	
-----------	--

W przypadku wpisania rachunku bankowego pomimo, iż płatność za zamówienie nie została dokonana przy odbiorze towaru (za pobraniem) lub w sklepie stacjonarnym, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu jakiego użyto do zapłaty za zamówienie.

! Informacja dla konsumentów:

Zwrotu płatności dokonujemy w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia.

Ponosisz bezpośredni koszt zwrotu produktu.

Wypełnienie tego formularza nie jest obowiązkowe, ale ułatwi i przyspieszy zwrot.

.....
(podpis konsumenta, przedsiębiorcy)

! Informacja dla przedsiębiorców:

Możliwość zwrotu musi być zaakceptowana przez sprzedawcę.

WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY TOWARU

1. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej (np. zawarcia umowy zakupu) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Przedsiębiorca, nie Konsument – dokonuje czynności prawnej (np. zakup) związany z prowadzoną działalnością gospodarczą (np. serwis maszyn ogrodniczych kupuje części lub akcesoria lub firma ogrodnicza kupuje urządzenia i akcesoria do utrzymania zieleni)
3. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład osobiście, pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
5. Nasze dane kontaktowe: Z.H.U. „Puchała” Andrzej Puchała, ul. Kuziennicza 13A, 59-400 Jawor, jawor@apuchala.pl, 768711042
6. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
7. Skutki odstąpienia od umowy: w przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów zwrotu), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. W przypadku zwrotu przez przedsiębiorcę (zakup na FVAT) przypominamy, że jest on możliwy na zasadach takich jak konsumenta tylko przez jednoosobowe działalności gospodarcze i w przypadku gdy zakup nie jest związany bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą. (np. zakup przez inny serwis kosiarek części nie podlega zwrotom na zasadach konsumenta, art. 38a). Zwroty przez przedsiębiorców nie spełniających w.w. warunków są niemożliwe lub w wyjątkowych sytuacjach muszą być zaakceptowane przez sprzedawcę i na zasadach ustalonych mailowo. (Standardowa potrącana jest opłata za zwrot w wysokości 20% ceny netto. Koszty przesyłek nie są zwracane.)
9. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.